

PERSIDANGAN SIDANG MUDA 2022/23

Pemberitahuan Usul

DEWAN INI MENCADANGKAN PINDAAN ENAKMEN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN AWAM

Salam sejahtera kepada semua hadirin. Saya terlebih dahulu mengucapkan ribuan terima kasih kepada Yang di-Pertua yang memberi peluang kepada saya berucap walaupun dalam masa yang singkat.

Usul saya ialah DEWAN INI MENCADANGKAN PINDAAN ENAKMEN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN AWAM.

Ucapan saya pada hari ini akan berkisar mengenai satu tema yang sangat penting untuk diambil perhatian mengenai usul utama yang disebutkan iaitu:

- Cabaran dan Cadangan untuk pendigitalan perkhidmatan awam dan memperkukuhkan ekonomi digital di Pulau Pinang

Ekonomi digital merujuk kepada sistem ekonomi yang menggunakan teknologi digital dan internet sebagai asasnya. Di Malaysia, ekonomi digital telah berkembang pesat dan telah menjadi faktor penting dalam pertumbuhan ekonomi negara.

Ekonomi digital telah menjadi penyumbang penting kepada KDNK Malaysia dalam beberapa tahun terakhir. Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia, ekonomi digital menyumbang RM267.7 bilion atau 18.5% kepada KDNK negara pada tahun 2019.

Ini menunjukkan bahawa ekonomi digital adalah pendorong pertumbuhan ekonomi yang penting di Malaysia. Saya difahamkan bahawa Kerajaan telah aktif mempromosikan pembangunan ekonomi digital melalui pelbagai inisiatif, seperti Pelan Gantian Optik dan

Kesalinghubungan Negara / The National Fiberisation and Connectivity Plan (NFCP) dan Blueprint Ekonomi Digital Malaysia. Dan Di negeri Pulau Pinang, Kita ada Digital Transformation Master Plan.

Walaupun, kita tidak ada statistik rasmi, tapi usaha kerajaan secara keseluruhan untuk mempromosikan ekonomi digital telah menghasilkan pertumbuhan dalam pelbagai sektor seperti e-dagang, fintech, dan ekonomi gig. Sektor e-dagang, sebagai contoh, telah mengalami pertumbuhan yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir, dengan nilai transaksi e-dagang mencapai RM113 bilion pada tahun 2019, peningkatan sebanyak 24.2% dari tahun sebelumnya.

Hal ini telah membuka peluang-peluang baru dalam ekonomi digital, yang memberi keuntungan yang besar bagi negara dan rakyat. Namun, terdapat beberapa cabaran yang perlu diatasi dalam melaksanakan ekonomi digital di Malaysia.

Pertama sekali, infrastruktur digital di Pulau Pinang dan Malaysia masih tidak mencukupi. Walaupun terdapat peningkatan dalam penggunaan teknologi, namun keupayaan dan akses terhadap infrastruktur digital masih menjadi isu yang penting. Kita memerlukan jaringan yang lebih baik dan lebih stabil secepat mungkin untuk memastikan kelancaran dalam berkomunikasi dan menjalankan perniagaan. Pada masa yang sama, Kerajaan perlu memastikan dengan izin hardware, software dan rangkaian yang diperlukan tersedia untuk menyokong proses pengagihan digital. Ini memerlukan pelaburan yang besar dalam teknologi.

Dalam ucapan hari ini, saya juga ingin menarik perhatian Yang di-Pertua dan Tuan Tuan dan Puan-puan sekalian mengenai cabaran kedua iaitu cabaran isu privasi dan keselamatan data.

Dalam dunia digital yang terus berkembang, privasi dan keselamatan data menjadi isu yang semakin penting. Terdapat risiko yang besar bagi rakyat Pulau Pinang jika tidak ada undang-undang yang jelas dan tegas dalam hal ini. Dengan pengagihan digital, risiko

serangan siber, pelanggaran data, dan pelanggaran privasi meningkat. Kerajaan perlu memastikan langkah-langkah yang sesuai diambil untuk melindungi data sensitif dan melindungi terhadap ancaman potensi. Mungkin sesetengah orang kata, kita selamat di alam cyber tapi hakikatnya kita menghadapi ancaman serangan cyber dimana kita sendiri nampak banyak kes-kes serangan cyber di berita. Kebanyakan serangan cyber adalah untuk mencuri maklumat peribadi seperti nama pengguna, kata laluan, nombor kad kredit, atau maklumat akaun bank. Setelah mendapatkan maklumat peribadi ini, penyerang dapat menggunakannya untuk melakukan transaksi yang tidak sah.

Di sini, saya juga ingin kongsi beberapa contoh serangan siber yang pernah berlaku di Malaysia, antaranya termasuk:

Serangan ke atas Jabatan Pendaftaran Negara (JPN): Pada tahun 2017, JPN menjadi mangsa serangan siber yang mengakibatkan kebocoran maklumat peribadi warga Malaysia seperti nama, nombor kad pengenalan, dan alamat. Serangan ini menyebabkan kebimbangan tentang keselamatan data dan privasi.

Serangan ke atas Bank Negara Malaysia (BNM): Pada tahun 2017, BNM mengalami serangan siber yang dilakukan oleh kumpulan hacker yang dikenali sebagai "The Shadow Brokers". Serangan ini mengakibatkan kebocoran maklumat peribadi kakitangan BNM dan membuatkan institusi kewangan utama di Malaysia itu mengambil langkah-langkah tambahan untuk meningkatkan keselamatan siber mereka.

Cabaran ketiga adalah kurangnya bakat digital di Malaysia. Seperti yang saya telah sebutkan dalam ucapan saya yang lalu, terdapat kekurangan bakat dalam bidang teknologi dan inovasi di negara ini. Ini adalah kerana kurangnya tumpuan pada bidang ini dalam sistem pendidikan kita.

Tuan tuan dan Puan-puan sekalian,

Dalam era digital ini, permintaan untuk bakat digital semakin meningkat. Tetapi, kita menghadapi cabaran yang besar di mana kita kekurangan bakat digital yang mempunyai kemahiran teknologi yang diperlukan untuk memenuhi permintaan industri mahupun di sektor perkhidmatan awam.

Menurut laporan terkini, hanya sekitar 26% graduan Malaysia mempunyai kemahiran teknologi dan keupayaan digital yang mencukupi. Ini bermakna bahawa kekurangan bakat digital akan menjadi salah satu penghalang yang kritikal kepada pembangunan ekonomi negara dan industri digital yang merangkumi sektor swasta dan sektor awam.

Cabaran ini diakui oleh kerajaan negeri dan saya difahamkan bahawa kerajaan negeri telah menubuhkan beberapa inisiatif untuk mengatasi isu kekurangan bakat digital.

Namun, kita perlu melakukan lebih banyak lagi untuk memastikan bahawa kita mempunyai bakat digital yang mencukupi dan berkualiti tinggi untuk memenuhi permintaan industri. Dengan ini, saya ingin mencadangkan 3 langkah yang boleh dipertimbangkan oleh kerajaan negeri untuk mengatasi kekurangan bakat digital di Pulau Pinang mahu pun di Malaysia:

Pertama, kita perlu memperkenalkan lebih banyak kursus dan program latihan yang berkaitan dengan teknologi, terutamanya dalam bidang-bidang yang dianggap penting seperti sains data, kecerdasan buatan, pembangunan perisian dan kejuruteraan komputer. Program Latihan yang bersasar ini boleh dianjurkan dan dipimpin oleh Penang Skills Development Corporation (PSDC).

Kedua, kita perlu memperkukuhkan hubungan antara industri dan pendidikan untuk memastikan bahawa kursus dan program latihan yang disediakan memenuhi keperluan industri dan mempersiapkan graduan dengan kemahiran yang diperlukan. Saya mencadangkan PSDC dan Penang Development Corporation (PDC) untuk mengadakan

dialog industri untuk mengumpul data dan cadangan dari industri supaya cadangan-cadangan yang relevant dan pending dapat dimasukkan dalam program Latihan tertentu.

Ketiga, kita perlu mempromosikan pembelajaran sepanjang hayat untuk memastikan bahawa bakat digital di Pulau Pinang mahupun di Malaysia sentiasa meningkatkan kemahiran dan kepakaran mereka dalam bidang teknologi yang berkembang pesat.

Tuan Yang di-Pertua,

Saya difahamkan bahawa Kerajaan Negeri Pulau Pinang telah melancarkan Digital Transformation Master Plan di tahun 2021 dan saya mendapati bahawa banyak frameworks dan ideas telah dinyatakan di dalam master plan. Tetapi belum ada lagi KPIs, analisis dan sasaran yang jelas dalam Master Plan.

Dengan itu, saya mencadangkan Kerajaan Pulau Pinang untuk membentuk satu pasukan taskforce khas untuk agenda pendigitalan yang dipimpin oleh Ketua Menteri dengan EXCO-EXCO yang memegang portfolio yang saling berkaitan dengan pendigitalan seperti EXCO Pembangunan Modal Insan, Pendidikan, Sains & Teknologi, EXCO Perumahan, Kerajaan Tempatan, Perancangan Bandar & Desa, EXCO Perdagangan, Industri dan Pembangunan Usahawan dan EXCO Pelancongan dan Ekonomi Kreatif.

Para hadirin sekalian,

Matlamat Pasukan taskforce khas pendigitalan adalah seperti berikut:

Mengenal pasti matlamat: Langkah pertama adalah mengenal pasti matlamat dan objektif pasukan tugas digitalisasi. Ini termasuk menentukan aspek sektor awam yang perlu didigitalkan, manfaat yang diharapkan dari digitalisasi, dan cabaran yang perlu diatasi.

Pilih pasukan yang sesuai: Pasukan tugas digitalisasi harus terdiri daripada ahli dengan latar belakang dan kemahiran yang pelbagai, termasuk kepakaran dalam teknologi, dasar,

dan pengurusan. Pasukan juga harus merangkumi wakil daripada agensi kerajaan yang berkaitan, pakar industri, dan pihak berkepentingan. Dengan ini, saya ingin mecadang untuk menubuh jawatan baru Ketua Pegawai Digital (Biasa dikenali sebagai Digital Champion) di setiap agensi negeri dan PBT bagi mewujudkan budaya kerja yang dipacu oleh digital.

Analisis keadaan semasa: Pasukan tugas harus melakukan analisis menyeluruh terhadap keadaan semasa perkhidmatan digital di sektor awam. Ini termasuk mengenal pasti perkhidmatan digital yang sedia ada, menilai keberkesanannya, dan mengenal pasti kawasan yang memerlukan peningkatan.

Kenal pasti amalan terbaik: Pasukan tugas harus mempelajari amalan terbaik daripada negara lain yang telah berjaya melaksanakan perkhidmatan digital di sektor awam. Ini akan membantu mengenal pasti strategi dan penyelesaian yang boleh disesuaikan dengan konteks tempatan.

Membangunkan peta jalan (Roadmap): Berdasarkan analisis dan amalan terbaik, pasukan tugas harus membangunkan peta jalan untuk digitalisasi perkhidmatan awam dalam bahasa Melayu. Ini harus merangkumi jangka waktu, tonggak pencapaian, dan langkah-langkah yang boleh diambil untuk mencapai matlamat digitalisasi.

Melibatkan pihak berkepentingan: Pasukan tugas harus berinteraksi dengan pihak berkepentingan yang berkaitan, termasuk agensi kerajaan, pakar industri, dan rakyat. Ini akan membantu mengumpulkan maklum balas dan memastikan usaha digitalisasi selari dengan keperluan dan harapan pihak berkepentingan.

Memantau dan menilai: Akhirnya, pasukan tugas harus memantau dan menilai pelaksanaan peta jalan digitalisasi untuk memastikan ia berada di landasan yang betul dan mencapai matlamatnya. Ini termasuk mengumpul data, menganalisis kemajuan, dan membuat penyesuaian jika diperlukan.

Saya percaya dengan usaha dan inisiatif yang tepat, kita dapat mengatasi cabaran-cabaran dalam ekonomi digital di Pulau Pinang. Sektor teknologi dan digital adalah masa depan ekonomi kita dan saya menyeru kerajaan negeri dan semua sektor untuk bekerjasama untuk memanfaatkan potensi penuh teknologi dan inovasi untuk memperkukuhkan ekonomi negeri dan negara kita.

Sekian Terima kasih.

Nicholas Tan Check Foong
N21 Sungai Acheh
Sidang Muda 2022/23

